



**EMPRESA SOCIAL DEL
ESTADO
ARMENIA QUINDÍO
NIT. 801001440-8**

Código: M-GH-M-005
Versión: 2
Fecha de elaboración: 15/10/2013
Fecha de revisión: 20/12/2013
Página: 1 de 5

**Nombre del
Documento:**

Manual de Transmisión
de datos

**Unidad
Administrativa:**

Subgerencia de
Planificación Institucional

MANUAL DE TRANSMISIÓN DE DATOS

UBICACIÓN: Sistemas de Información

REFLEXIÓN:

FECHA DE LA PRÓXIMA ACTUALIZACIÓN:
Diciembre 2017

EJES TEMATICOS DE LA ACREDITACION

**SEGURIDAD DEL
PACIENTE**



**ENFOQUE DE
RIESGO**



HUMANIZACIÓN



**GESTIÓN DE LA
TECNOLOGIA**



Elaboró: Sistemas de Información

Revisó: Comité de Archivo

Aprobó: Gerente

	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO ARMENIA QUINDÍO NIT. 801001440-8	Código: M-GH-M-005
		Versión: 2
		Fecha de elaboración: 15/10/2013
		Fecha de revisión: 20/12/2013
		Página: 2 de 5

Nombre del Documento:	Manual de Transmisión de datos	Unidad Administrativa:	Subgerencia de Planificación Institucional
------------------------------	--------------------------------	-------------------------------	--

CONTENIDO

La transmisión de datos es el proceso mediante el cual se envía información electrónica digital de un lugar a otro a través de medios físicos, sin alterar ni afectar la calidad de los datos enviados.

Para que este proceso se lleve a cabo dentro de los estándares internacionales de seguridad establecidos, los sistemas de información deben contar con las herramientas tecnológicas adecuadas, además de personal competente y con habilidades informáticas específicas.

INTRODUCCIÓN

Para dar cumplimiento a los requerimientos normativos establecidos para el manejo de información confidencial, cuyo tratamiento tiene un nivel de afectación alto sobre la población de usuarios de Red Salud Armenia E.S.E, se establecen los lineamientos básicos para que la transmisión de los datos dentro del sistema de información sea segura y oportuna.

JUSTIFICACIÓN

Garantizar el acceso ininterrumpido a los datos de los pacientes, para facilitar y garantizar de una forma segura, la atención integral de los usuarios, brindando información confiable, veraz y oportuna, en todas las áreas de la institución donde se requiera.

OBJETIVOS


OBJETIVO GENERAL

El presente manual tiene como objetivo, unificar el mecanismo de transmisión de datos utilizado en el sistema de información de Red Salud Armenia E.S.E, para evitar pérdida, alteración o inconsistencias en los datos.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

1. Unificar criterios al cliente interno respecto al uso de los medios de transmisión de datos dentro de la institución.
2. Establecer los lineamientos básicos para que la información transmitida a través del sistema de información sea veraz y oportuna.

Elaboró: Sistemas de Información	Revisó: Comité de Archivo	Aprobó: Gerente
----------------------------------	---------------------------	-----------------

	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO ARMENIA QUINDÍO NIT. 801001440-8	Código: M-GH-M-005
		Versión: 2
		Fecha de elaboración: 15/10/2013
		Fecha de revisión: 20/12/2013
		Página: 3 de 5

Nombre del Documento:	Manual de Transmisión de datos	Unidad Administrativa:	Subgerencia de Planificación Institucional
------------------------------	--------------------------------	-------------------------------	--

3. Establecer los criterios de seguridad para el envío y transmisión de datos en el sistema de información de red salud armenia ese.
4. Establecer responsabilidades dentro del proceso de transmisión de datos de la E.S.E.

GLOSARIO

DEFINICIÓN DE TÉRMINOS

- **Dato.** Representación de la realidad, el mundo, los individuos y las posibles relaciones entre ellos. En sistemas, toda aquella información organizada para el análisis y la toma de decisiones.
- **Dato Confidencial.** Aquel que por motivos éticos, morales o adquiridos de común acuerdo con el encuestado o con el propietario de los datos, no puede difundirse o publicarse para su análisis o uso externo.
- **Dato Sensitivo.** Es aquel que, no siendo de carácter confidencial, permite sin embargo, estimar estrechamente o deducir información confidencial exacta.
- **Dato Seguro.** Es aquel que no es confidencial y además no aporta información sobre ningún dato que lo sea.
- **Intruso.** También denominado *espía de datos* o *atacante*, hace referencia a la persona o grupo de personas que, de forma individual o colectiva y de manera intencionada o no, comprometen información confidencial o sensitiva dentro de un sistema de información.

ALCANCE

El presente manual aplica en todas las áreas de Red Salud Armenia E.S.E. donde se tenga acceso o se produzcan datos del sistema de información, ya sean datos asistenciales, administrativos o financieros.

COMPONENTES

PRINCIPIOS:

En la transmisión de datos de usuarios, proveedores, clientes, funcionarios, contratistas y en general de cualquier individuo o empresa que provea o utilice los servicios de Red Salud Armenia E.S.E, los usuarios del sistema de información, responsables y encargados deberán tener en cuenta los siguientes principios:

Seguridad: es la conducta a seguir sobre los datos generados en el sector de la salud, que tienen validez jurídica o son susceptibles de causar repercusiones legales.

Protección integral: se requiere que siempre el personal responsable del manejo de los datos en el sistema de información de la institución respete y garantice la protección que exige la interpretación y aplicación de la normatividad sobre seguridad de los datos, y tome en cuenta la totalidad de los deberes que acarrea la transmisión de datos personales o institucionales, ya sean confidenciales, sensitivos o seguros.

Elaboró: Sistemas de Información	Revisó: Comité de Archivo	Aprobó: Gerente
----------------------------------	---------------------------	-----------------

	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO ARMENIA QUINDÍO NIT. 801001440-8	Código: M-GH-M-005
		Versión: 2
		Fecha de elaboración: 15/10/2013
		Fecha de revisión: 20/12/2013
		Página: 4 de 5

Nombre del Documento:	Manual de Transmisión de datos	Unidad Administrativa:	Subgerencia de Planificación Institucional
------------------------------	--------------------------------	-------------------------------	--

Disponibilidad: entendiéndose como el acceso autorizado a los datos. Se debe tener en cuenta que la disponibilidad se restringe a las personas autorizadas que pueden tener acceso a la información con las limitaciones que imponga la Ley.

DESCRIPCION DE COMPONENTES

CRITERIOS DE SEGURIDAD EN LA TRANSMISIÓN DE LOS DATOS

Para trabajar sobre los principios de seguridad, protección integral y disponibilidad de la información, se deben aplicar los criterios de seguridad en la transmisión de los datos que aparecen a continuación:

Confidencialidad: en términos de salud se tratan los datos como información confidencial y por tanto se deben transmitir utilizando los canales seguros de la institución, ya sea el software Dinámica Gerencial hospitalaria, utilizado para la administración de la información dentro de Red Salud Armenia .E.S.E, o las herramientas de la red interna como son las carpetas del sistema o el software de comunicación interna.

Exactitud: la exactitud en los datos generados dentro del sistema de información hace referencia a la precisión con la que los datos expresen la realidad, sin exceder la cantidad de información. La información precisa mejora el flujo de datos de la red, evitando el colapso de los canales de transmisión, facilitando su almacenamiento y protección.

Disponibilidad: los datos deben ser transmitidos cuando se generan, para evitar retrasos en la presentación de informes internos generados por el software de administración de datos, ya sea en las áreas asistenciales o administrativas.

Estos tres criterios son de estricto cumplimiento; su aplicación, hace que el manejo de la información se torne confiable y que los datos generados dentro del sistema de información sean veraces y válidos, garantizando de ésta forma su correcto uso y aprovechamiento para el objeto social de la institución.

El software Dinámica Gerencial Hospitalaria, cuenta con las características de seguridad necesarias para transmitir los datos desde el lugar donde se generan hasta los servidores donde se almacenan y custodian; es el software administrador de la información asistencial, administrativa y financiera de la E.S.E, y por tanto es el único capaz de brindar la seguridad necesaria para garantizar el correcto uso de los datos confidenciales y sensitivos. La totalidad de los datos generados en el contacto directo con el paciente deben ser transmitidos a través de éste software para ser acoplados y organizados dentro de las bases de datos seguras.

Los datos administrativos que por su naturaleza no sean administrados a través del software institucional, deben ser almacenados de forma ordenada en los equipos de cómputo de la institución previstos para tal fin y deben transmitirse a través de la red de cómputo interna, cuyos componentes inalámbrico y de cableado estructurado han sido configurados para garantizar la seguridad en el flujo de información.

Elaboró: Sistemas de Información	Revisó: Comité de Archivo	Aprobó: Gerente
----------------------------------	---------------------------	-----------------

	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO ARMENIA QUINDÍO NIT. 801001440-8	Código: M-GH-M-005
		Versión: 2
		Fecha de elaboración: 15/10/2013
		Fecha de revisión: 20/12/2013
		Página: 5 de 5

Nombre del Documento:	Manual de Transmisión de datos	Unidad Administrativa:	Subgerencia de Planificación Institucional
------------------------------	--------------------------------	-------------------------------	--

PRECAUCIONES

Se debe evitar el uso de medios de transmisión que no se encuentran protegidos por la institución, o que no hayan sido aprobados por el área de sistemas, como son las redes sociales, los correos electrónicos personales, aplicaciones móviles o dispositivos de uso personal susceptibles de robo o manejo inadecuado por terceros. La institución provee a los funcionarios de las herramientas necesarias para que el manejo y la transmisión de datos se realicen de forma segura, garantizando su oportunidad, facilidad de acceso, confiabilidad, veracidad y validez.

EDUCACION AL USUARIO Y SU FAMILIA

Se debe informar a los usuarios internos y externos que utilicen los servicios de salud prestados en Red Salud Armenia E.S.E, a cerca de la importancia en el uso de las herramientas proveídas por la institución, para la transmisión de los datos, pues se debe hacer énfasis en que sólo a través de estos medios, la información se conserva de forma segura, garantizando la calidad del dato.

BIBLIOGRAFIA

- corporativo.canal22.org.mx: **CRITERIOS ESPECÍFICOS DE SEGURIDAD EN LOS SISTEMAS DE DATOS PERSONALES**
- INSTITUTO VASCO DE ESTADÍSTICA: **TÉCNICAS DE PROTECCIÓN Y SEGURIDAD DE DATOS ESTADÍSTICOS**

ANEXOS

N.A.

Elaboró: Sistemas de Información	Revisó: Comité de Archivo	Aprobó: Gerente
----------------------------------	---------------------------	-----------------